

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	ご意見
		満足	やや満足	やや不満	不満	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				学校でもぶらむさんの看護師さんにお会いできて、様子を伺い知ることができ、母も楽しませていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				安心安全に努めていただき感謝申し上げます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	11				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			普段の活動だけでなく、季節の行事やイベントを開催していただいて、本人もますます楽しんでいるようです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7		2	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			
14 個人情報に十分注意しているか	9	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6	1		緊急時対応マニュアルは学校の医ケアファイルを参照して頂ければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1		災害が起きた際のデイでの対応、災害時物品などを明確にして頂きたいです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2			近い将来は土日も利用できると嬉しいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所より: アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせていただきます。

毎月お配りしている「あい通信」は、ぶらむ全体で行事などをおこなった時の様子などを中心に編集しております。あいの樹のHPには、「生活介護らむ」や、小川町の放デイも含めた通信物が掲載されておりますので、よろしければご覧ください。医療的ケアを必要とする子どもたちの対応を含め、これからも臨機応変な対応ができるよう努力していきますので、ご要望がありましたら何でもお知らせください。

ご指摘のありました災害時の対応などについても、検討を重ねて、より分かりやすく安心してご利用いただけるよう周知していきたく思います。現時点で、土日の営業については検討されておませんが、保護者の皆さまのそのような要望があるということを考慮しつつ、法人全体で考えていけたらと思います。(引き続き祝日の営業は続けていきますので、ご利用を希望される場合は是非お申込みください)

今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。