

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:2024年1月25日

事業所名 あいの実 武蔵村山

保護者等数(児童数)11名:回収数 7件:割合 63.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	6	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	5	障害の無い子との交流等は、感染症の問題もある為、無くても良いと思います。	感染のリスクを考え、施設内の事業所(生活介護、児童発達)合同のイベント、音楽会などでの交流の機会を作るようにしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				約6カ月ごとの面談を計画し、保護者の皆さんが予定を調整して下さることによって、密な話し合いができています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6		1		現在、年一回の保護者会を開催しています。昨年は、あいの実3事業所(もも・りんご・ぶらむ)合同保護者会開催のため、皆さんの交友や連携に難しさを感じられた面もあったと思います。今後は施設ごとの開催や放デイのクラス以外との合同開催も検討しています。皆さんとの良い場を提供していくよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7				
	⑭	個人情報に十分注意している	7				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	1			施設の玄関ホール内に、だれでも閲覧できるマニュアル各種を配置してあります。ご不明な点・気になる事がありましたら、来所の際にご確認頂くか、管理者・児発管へお尋ねください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	7				
	⑱	事業所の支援に満足している	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>●いつも丁寧な支援を、ありがとうございます。</li> <li>●入浴が出来ることに加え、昔ながらの遊びや畑での収穫体験も経験出来て嬉しい限りです。</li> </ul>	保護者との連携を深め、相談しやすい事業所を目指します。また利用する児童にとって、祝日や長期休みでの余暇活動を多く企画し、大好きな事業所を作って行こうと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。