

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 25日

事業所名 あいの実小平 保護者等数(児童数) 21 回収数 5 割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11			いつもきれいに保たれた環境で子どもたちも伸び伸び放課後を楽しませていただけていて感謝しております	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11			階段を使ったPTさんとのリハビリが助かっています。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	6	3	学童、児童館との交流、障害のない子どもとの活動はできたら嬉しいですが、先方の施設のバリアフリーやオムツ替え・ケアのスペース確保などを考えると難しいのではと思います。学童等が外出の活動が可能なら、りんごさんから近い公園に来てもらっての交流、活動はどうかと思いました。	素敵なご提案ありがとうございます。コロナ禍を経て、他施設との交流については後手に回っている状態です。時間に余裕のある長期休みを利用して近くの公園や、またこちらの施設に来て頂くなど交流の機会を持ちたいと思っております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11			気になることはすぐに電話、連絡帳でお伝えいただいているので安心しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11			定期的に主催される勉強会が参考になっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	1		あいの実小平通信をいつも楽しみにしています。写真とスタッフさんのお話で楽しく充実した活動をしていただいていることが、よくわかります。施設内の高齢者、地域のひととの交流の記事も、ほのぼのしてよかったです。	
	⑭	個人情報に十分注意している	10	1			
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11				
	⑱	事業所の支援に満足している	10		1	一緒に悩みに真摯に対応していただきありがとうございます。いつも子供と保護者に寄り添った支援をしていただき、感謝しております。サービス提供時間内に送迎してもらえると嬉しいです。	送迎については、個別に対応させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。