

あいの実小平 りんご放課後等デイサービス 2022-12実施

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	満足	やや満足	やや不満	不満	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2			
	⑥	安全に入浴するよう工夫されているか	9	2			湯舟のお湯が使い回しになっていないか、衛生的に大丈夫か気になる。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1		
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			可愛くて素敵な会報をいつも楽しみにしています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	10	1			
非常時等の対応・その他	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			非常災害への訓練などお知らせいただいておりますが、見落としとして把握していませんでした。
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			
	⑲	事業所の支援に満足しているか	10	1			子供が楽しく過ごさせていただいています。スタッフさん、お友達との関わりで成長が見られて嬉しいです。いつも、ありがとうございます。