

あいの実小平 りんご放課後等デイサービス 2021-11実施

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		休日は送迎のための駐車スペースが欲しい。もう少し広い空間で活動できるといい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。子どもたちの活動に合わせた空間となっているか]	7	2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			
	⑥	安全に入浴するよう工夫されているか	9			
	⑦	支援計画に沿った支援がなされているか	8	1		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5		保護者会は、今はコロナ禍で難しいと思うので落ち着いたらよろしくお願いします。

	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		お便りで子ども達の活動の様子、スタッフさん達のことわかって、いつも楽しみにしています。毎月、通信があるのでどんな事してるのか分かりやすいです
	⑮	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9			いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	8	1		子供達に温かく寄り添い、きめ細かく支援して頂いています。大変有難く感じています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。